

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN ADMINISTRASI MASYARAKAT PADA
KELURAHAN KARANG TIMUR KOTA TANGERANG**

*SERVICE INFORMATION SYSTEM DESIGN COMMUNITY ADMINISTRATION IN KELURAHAN
KARANG TIMUR TANGERANG CITY*

Suhada

Program Studi Manajemen Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Raharja
Jl. Jendral Sudirman No.40 Modern Cikokol Tangerang 151171
suhada@raharja.info

ABSTRAKSI

Kelurahan karang timur memberikan banyak jenis pelayanan kepada masyarakat mulai dari pelayanan surat pengantar KTP, Kartu keluarga, surat kematian, akta kelahiran dan surat pengantar yang lainnya. Pendataan Sistem pelayanan yang kini berjalan di Kelurahan Karang Timur masih dilakukan secara manual dengan cara warga yang membutuhkan pelayanan surat pengantar harus datang ke kantor Kelurahan Karang timur, sistem ini akan memakan waktu dimana harus mengantri dengan warga lainnya, dan apabila persyaratan berkas kurang atau tidak lengkap, maka tidak bisa diurus oleh Kelurahan, ini akan membuang waktu karena tidak ada informasi yang jelas mengenai persyaratan kepada warga. Sistem ini bertujuan untuk membantu warga memudahkan dalam mengurus segala layanan administratif. Penelitian ini menghasilkan sistem pelayanan administrasi dengan memiliki fitur form data warga, form data pengajuan KTP, KK, Pindah datang dan pindah pergi. Penelitian ini menggunakan metode analisis PIECES, metode pengembangan sistem RAD, perancangan desain sistem menggunakan UML dan pengujian sistem menggunakan blackbox testing. Sistem ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database Mysql.

Kata Kunci : Pelayanan, administrasi, kelurahan, warga, PHP

ABSTRACT

Kelurahan karang timur provides many types of services to the community ranging from KTP cover letter services, family cards, death certificates, birth certificates and other cover letters. Data collection The service system that is currently running in Kelurahan Karang Timur is still carried out manually by means of residents who need cover letter services must come to the Kelurahan Karang Timur office, this system will take time where they have to queue with other residents, and if the file requirements are lacking or incomplete, it cannot be taken care of by the Kelurahan, this will waste time because there is no clear information about the requirements to residents. This system aims to help residents make it easier to take care of administrative services. This research produces an administrative service system by having features of citizen data forms, KTP submission data forms, KK, Moving in and moving away. This research uses the PIECES analysis method, RAD system development method, system design design using UML and system testing using blackbox testing. The system is created using PHP programming language and Mysql database.

Keywords : Services, administration, villages, citizens, PHP.

1. PENDAHULUAN

Indonesia kini memasuki era industri 4.0 semua kegiatan manusia berhubungan langsung dengan internet, salah satunya adalah layanan publik, dengan adanya sumber daya manusia untuk mengembangkan sistem pelayanan sehingga dapat membantu berbagai macam bentuk pelayanan publik menjadi lebih cepat. Dengan adanya perkembangan teknologi maka instansi pemerintah juga dituntut agar dapat memberikan pelayanan kependudukan menjadi lebih baik kepada masyarakat.

Kelurahan karang timur berlokasi di Jl. Karang Tengah Permai, Karang Tengah, Kota

Tangerang, Banten 15157, dengan memiliki jumlah penduduk 22.468 Jiwa. Kelurahan karang timur memberikan banyak jenis pelayanan kepada masyarakat mulai dari pelayanan surat pengantar KTP, Kartu keluarga, surat kematian, akta kelahiran dan surat pengantar yang lainnya. Pendataan Sistem pelayanan yang kini berjalan di Kelurahan Karang Timur masih dilakukan secara manual dengan cara warga yang membutuhkan pelayanan surat pengantar harus datang ke kantor Kelurahan Karang timur, sistem ini akan memakan waktu dimana harus mengantri dengan warga lainnya, dan apabila persyaratan berkas kurang atau tidak lengkap, maka tidak

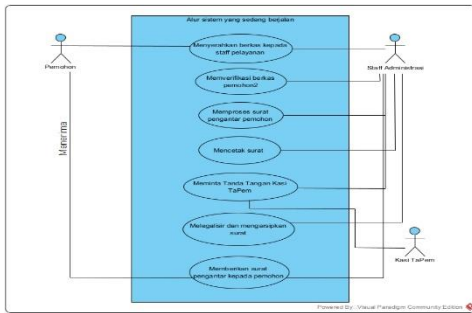
bisa diurus oleh Kelurahan, ini akan membuang waktu karena tidak ada informasi yang jelas mengenai persyaratan kepada warga. Maka dari masalah tersebut disini penulis akan memberikan solusi pada sistem pelayanan masyarakat di Kelurahan Karang Timur untuk menggunakan website ataupun program yang akan saya buat yaitu Sistem Pelayanan Online berbasis web yang nantinya dapat melakukan penginputan data atau pelayanan secara online dan real time.

2. METODOLOGI PENELITIAN

Rancangan Prosedur yang sedang berjalan

Untuk menganalisa sistem yang sedang berjalan, peneliti menggunakan program Unified Modelling Language (UML), yaitu :

Use Case Diagram Sistem Pelayanan Umum

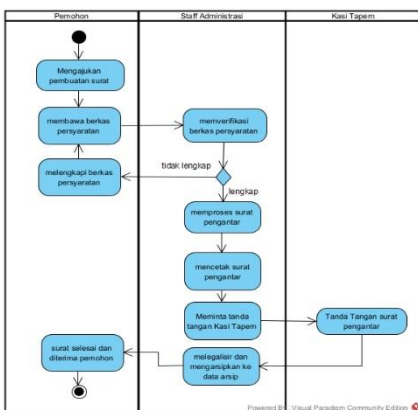


Gambar Use Case Sistem Pelayanan Umum

Berdasarkan gambar 1 Sistem yang berjalan pada saat ini terdapat :

- 1 (Satu) sistem yang melakukan seluruh kegiatan surat masuk.
- 3 (Tiga) actor yang melakukan kegiatan, yaitu: Pemohon, Staff Administrasi, Kepala Seksi Tata Pemerintahan (Kasi Tapem).
- 7 (Tujuh) use case yang dilakukan oleh actor

Activity Diagram Sistem Pelayanan Umum

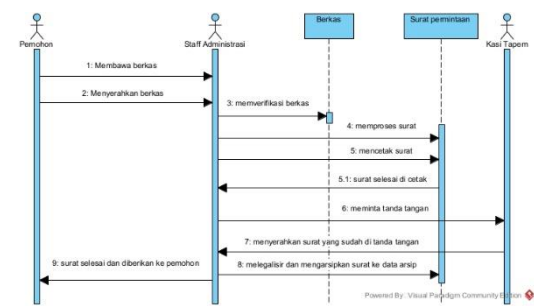


Gambar Activity Diagram Sistem Pelayanan Umum

Berdasarkan Gambar sistem yang berjalan pada saat ini terdapat :

- 1 (satu) Initial Node untuk memulai kegiatan.
- 1 (satu) Decision node digunakan untuk keputusan atau Tindakan yang harus diambil.
- 10 (sepuluh) Action dari sistem yang mencerminkan eksekusi dari suatu aksi, dari Activity diagram diatas bahwa banyak kegiatan yang tidak efisien yang dilakukan staff administrasi.
- 3 (tiga) Vertical Swimlane untuk membedakan actor – actor yang melakukan kegiatan tersebut, yaitu : Pemohon, Lurah, Staff Administrasi, dan Kasi Tapem.
- 1 (satu) Final Node untuk mengakhiri kegiatan.

Sequence Diagram Sistem Pelayanan Umum



Gambar Sequence Diagram Sistem Pelayanan Umum

Berdasarkan Gambar Sistem yang berjalan pada saat ini terdapat :

- 3 (tiga) Actor, diantaranya : Pemohon, Staff Administrasi, Lurah dan Sekretaris Lurah.
- 2 (dua) Lifeline, diantaranya : Berkas dan Surat Permintaan.
- 10 (sepuluh) Message, diantaranya : Membawa berkas, menyerahkan berkas, memverifikasi berkas, memproses surat, mencetak surat, surat selesai dicetak, meminta tanda tangan, menyerahkan surat yang sudah ditanda tangan, melegalisir, mengarsipkan surat ke data arsip, surat selesai dan diberikan kepada pemohon.

Konfigurasi Sistem yang Berjalan Spesifikasi Hardware

Adapun perangkat keras atau hardware yang digunakan saat ini pada sistem yang sudah berjalan dalam mendukung kinerja dalam sistem pelayanan umum yaitu :

- Processor : Intel Core i3-2120 CPU @ 3.30GHz
- Komputer : Lenovo
- Mouse : Logitech

Keyboard : Lenovo
 RAM : 4GB
 Printer : Epson

Spesifikasi Software

Adapun perangkat lunak atau software yang digunakan saat ini pada sistem yang sudah berjalan dalam mendukung kinerja dalam sistem pengarsipan surat masuk dan surat keluar diantaranya :

Microsoft Excel
 Microsoft Word

Spesifikasi Hak Akses (Brainware)

Untuk mengoperasikan dan mengolah hanya dapat dilakukan oleh 3 (tiga) hak akses, yaitu :
 Admin (Kepala Bagian Pelayanan)
 User (Sekretaris Lurah)

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Rancangan Sistem Usulan

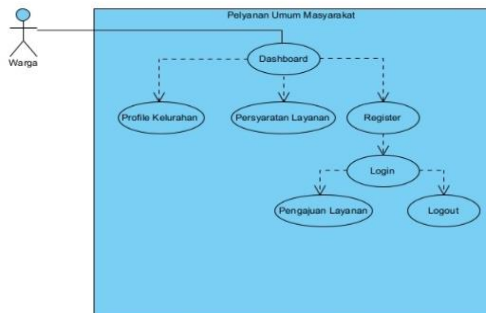
Perancangan sistem yang diusulkan penulis dibuat dengan UML (Unified Modelling Language) diagram ini dibuat dengan software Visual Paradigm V. 17.0. Untuk pembuatannya sistem web ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan Framework CodeIgniter. Untuk Database menggunakan MySQL dan web server menggunakan XAMPP. UML yang digunakan yaitu Use Cas Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram, dan Class Diagram.

Prosedur Sistem Usulan

Berikut ini adalah prosedur sistem yang diusulkan untuk menjalankan Sistem Informasi Layanan Administrasi Berbasis Web Pada Kelurahan Karang Timur Kota Tangerang yaitu sebagai berikut:

Use Case Diagram Sistem yang diusulkan

Use Case Diagram Usulan warga

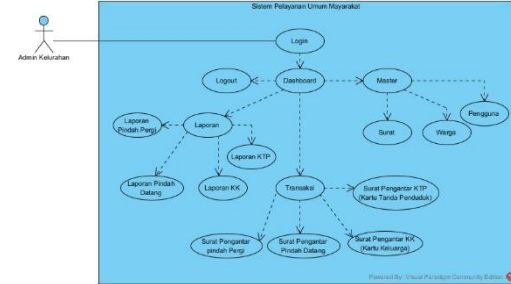


Gambar Use Case Diagram Sistem yang Diusulkan Untuk Warga

Berdasarkan Gambar Use Case Diagram yang diusulkan terdapat :

- 1 (satu) sistem yang mencakup seluruh kegiatan oleh warga pada Sistem Administrasi Pelayanan. Umum pada Kantor Kelurahan Karang Timur.
- 1 (satu) Actor yang melakukan kegiatan yaitu : Warga sebagai pemohon meminta surat pengantar.
- 7 (Tujuh) use case yang dilakukan oleh actor

Use Case Diagram Usulan Staff Pelayanan



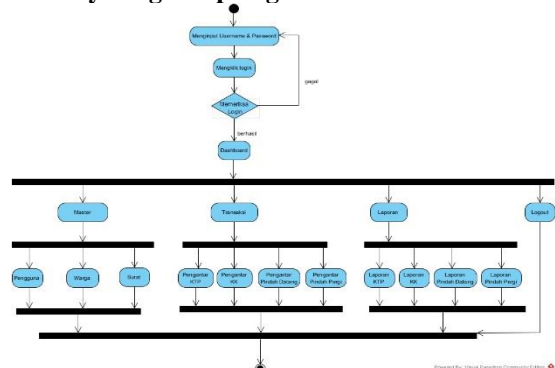
Gambar Use Case Diagram Sistem yang Diusulkan Untuk Staff Pelayanan

Berdasarkan Gambar Use Case Diagram yang diusulkan terdapat :

- 1 (satu) sistem yang mencakup seluruh kegiatan Sistem Pelayanan
- 1 (satu) Actor yang melakukan kegiatan yaitu : Admin Kelurahan adalah bagian staff pelayanan yang memiliki hak akses untuk mengontrol
- 16 (enam belas) Use Case yang dilakukan/

Activity Diagram Sistem Yang Diusulkan

Activity Diagram petugas



Gambar Activity Diagram Sistem yang Diusulkan untuk Petugas

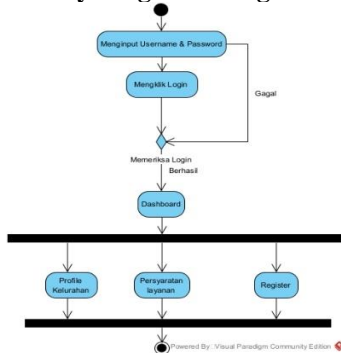
Berdasarkan Gambar Activity Diagram yang diusulkan terdapat :

- 1 (satu) Initial Node, sebagai awal objek
- 18 (delapan belas) Action, sistem yang mencerminkan eksekusi dari suatu aksi diantaranya yaitu : Menginput Username & Password, Mengklik Login, Dashboard, Master, Pengurus, Warga, Surat, Transaksi,

Pengantar KTP, Pengantar KK, Pengantar Pindah Datang, Pengantar Pindah Pergi, Laporan, Laporan KTP, Laporan KK, Laporan Pindah Datang, Laporan Pindah Pergi, Logout.

3. 4 (empat) Fork Note, menjelaskan adanya beberapa aliran kegiatan yang terhubung
4. 4 (empat) Join Note, menjelaskan adanya beberapa aliran kegiatan yang terhubung.
5. 1 (satu) Decision Node, membuat keputusan
6. 1 (satu) Final Node, arti dari akhirnya alur sistem.

Activity Diagram Warga

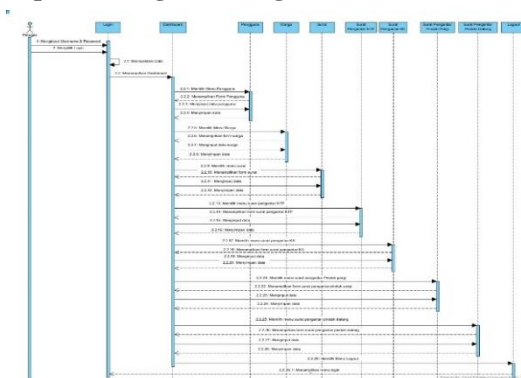


Gambar Activity Diagram Sistem yang Diusulkan untuk Warga

Berdasarkan Gambar Activity Diagram Warga yang diusulkan terdapat :

1. 1(satu) Initial Node, sebagai objek awal
2. 6 (enam) Action, sistem yang mencerminkan eksekusi dari suatu aksi diantaranya yaitu : Menginput Username & Password, Mengklik Login, Menampilkan Dashboard, Profil Kelurahan, Persyaratan Layanan, Register.
3. 1 (satu) Decision Node, Untuk membuat keputusan.
4. 1(satu) Fork Node, menjelaskan adanya beberapa aliran yang terhubung
5. 1 (satu) Join Node, menjelaskan adanya beberapa aliran yang terhubung

Sequence Diagram Sistem yang diusulkan Sequence Diagram Petugas

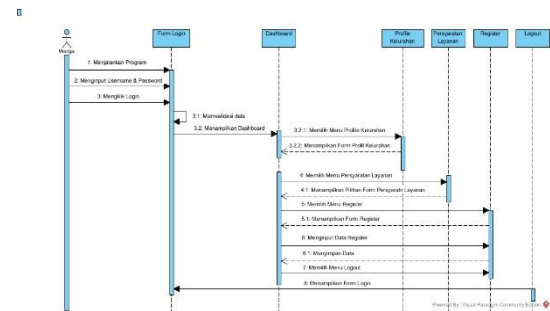


Gambar Sequence Diagram Sistem yang Diusulkan untuk Petugas

Berdasarkan gambar Sequence diagram yang diusulkan terdapat :

1. 10 (sepuluh) Life Line antar muka yang saling berinteraksi.
2. 1 (satu) Actor yang melakukan kegiatan adalah Staff Pelayanan.
3. 33 (tiga puluh tiga) Message hubungan antar objek yang satu dengan objek lainnya yang memiliki nilai.

Sequence Diagram Warga



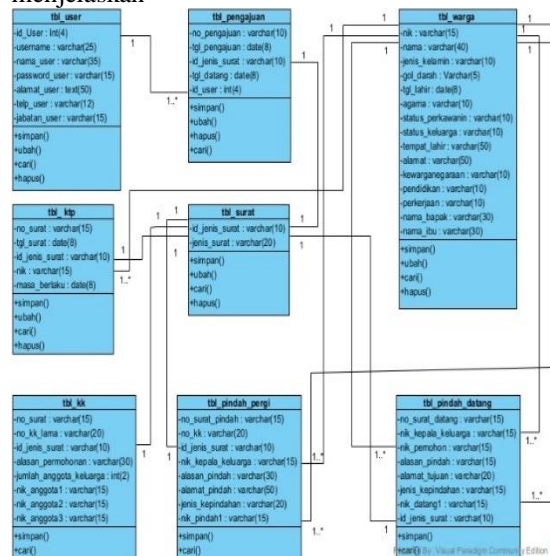
Gambar Sequence Diagram Sistem yang Diusulkan untuk Warga

Berdasarkan gambar Sequence Diagram Warga yang diusulkan terdapat :

1. 6 (enam) Life Line antar muka yang saling berinteraksi
2. 1 (satu) Actor yang melakukan kegiatan yaitu Warga
3. 14 (empat belas) Message hubungan antar objek yang satu dengan objek lainnya yang memiliki nilai.

Class Diagram

Class diagram merupakan diagram yang menjelaskan



Gambar Class Diagram System yang diusulkan

Rancangan Program yang diusulkan

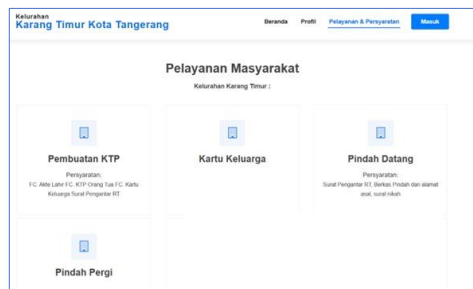
Berikut merupakan tampilan rancangan program dari sistem layanan administrasi surat pengantar dan arsip yang dibuat pada sistem usulan, yaitu sebagai berikut :

Form Profil kelurahan



Gambar merupakan tampilan profil kelurahan karang timur kota Tangerang

Form Pelayanan & Persyaratan



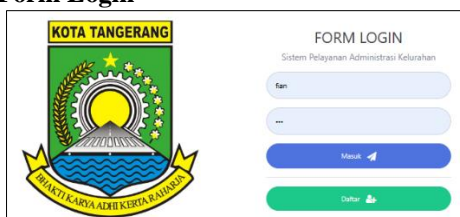
Gambar merupakan tampilan form pelayanan & persyaratan di kelurahan karang timur Kota Tangerang.

Form Register



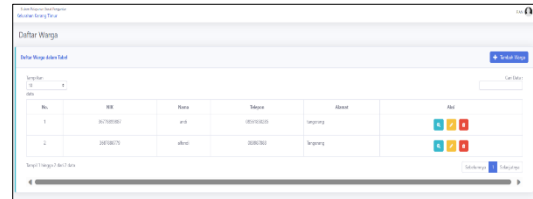
Gambar merupakan tampilan form register yang berfungsi sebagai form pendaftaran akun untuk warga sebelum menggunakan system.

Form Login



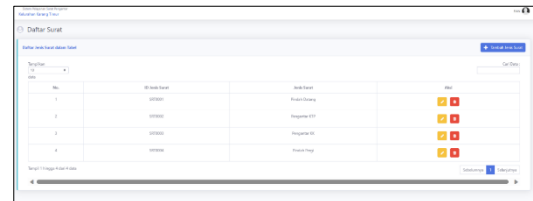
Gambar merupakan tampilan form login yang berfungsi untuk keamanan data sehingga data dapat di simpan dengan baik.

Form Data warga



Gambar merupakan tampilan form data warga yang berfungsi untuk menampilkan data warga.

Form jenis surat



Gambar merupakan tampilan jenis surat yang berfungsi menampilkan form data jenis surat.

Konfigurasi Sistem Usulan Spesifikasi Hardware

Perangkat keras yang dibutuhkan untuk aplikasi yang diusulkan adalah unit personal komputer. Perangkat keras yang diusulkan berdasarkan kebutuhan sistem saat ini. Adapun spesifikasinya adalah sebagai berikut :

1. Processor : Intel® Core™ i3-5005U Processor (2.00 GHz, 3M cache)
2. Monitor : LED
3. RAM : 4,00 GB
4. Hardisk : 1 TB
5. Mouse : Logitech M100r
6. Keyboard : HP
7. Printer : Epson

Aplikasi Yang Digunakan

Perangkat lunak yang digunakan merupakan penunjang dari peralatan komputer yang akan digunakan sebagai penghubung dalam instruksi yang diinginkan. Agar sistem dapat menghasilkan informasi yang diharapkan, maka perangkat lunak yang diusulkan dalam rancangan sistem ini yaitu sebagai berikut:

1. Windows 8
2. Google Chrome atau Mozilla Firefox

Hak Akses

Hak akses untuk dapat mengakses sitem dan dapat mengoperasikan dalam pengolahan datanya dilakukan oleh :

1. Staff Pelayanan
2. Warga

Blackbox Testing

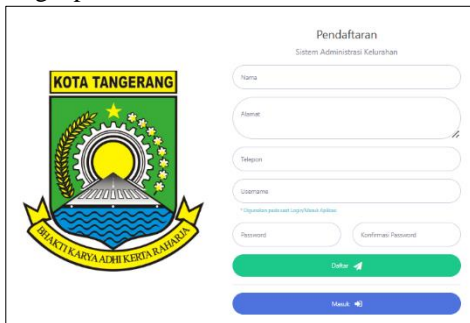
Dalam skripsi ini, pengujian dilakukan dengan menggunakan metode Black Box Testing, merupakan uji coba yang memfokuskan pada keperluan software. Karena itu uji coba Black Box memungkinkan pengembangan software untuk mengetahui kondisi input yang akan melatih seluruh syarat-syarat fungsional suatu program. Metode pengujian Black Box berusaha untuk menemukan kesalahan dalam beberapa kategori diantaranya : fungsi-fungsi yang salah atau hilang, kesalahan dalam struktur data atau akses database eksternal, kesalahan tampilan, kesalahan inisialisasi, dan terminasi.

Pengujian Black box pada menu Register

Berikut ini adalah tabel pengujian Black box untuk fungsinya menu register yaitu:

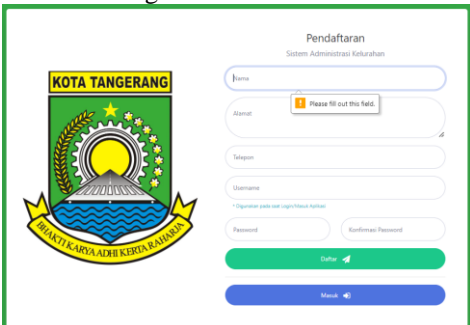
Black Box form register tidak diinputkan dengan lengkap.

Skenario: Data tidak di inputkan dengan lengkap



Gambar Pengujian Form register

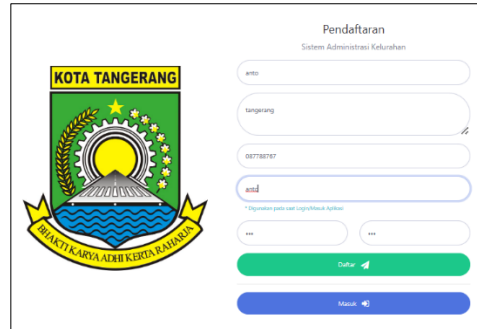
Hasil: Sistem akan menolak untuk menyimpan data dan menginformasikan kesalahan.



Gambar Hasil Pengujian Form Register tidak diisi lengkap

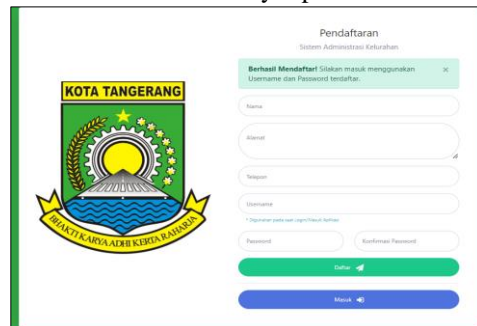
Black box sistem dengan menginputkan data dengan lengkap.

Skenario: User mengisi data dengan lengkap



Gambar Pengujian Form Register

Hasil: Sistem akan menyimpan data



Gambar Hasil Pengujian Register Berhasil

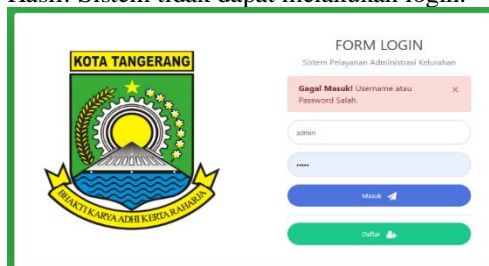
Pengujian Black box pada menu form Login Black Box form Login tidak diinputkan dengan lengkap.

Skenario: admin tidak menginputkan username dan password dengan lengkap



Gambar Pengujian Form Login

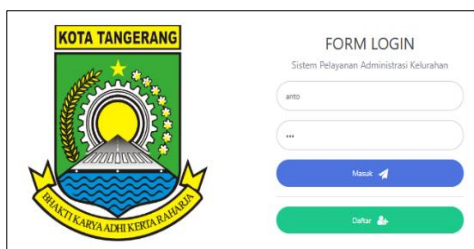
Hasil: Sistem tidak dapat melakukan login.



Gambar Hasil Pengujian Form Login tidak lengkap

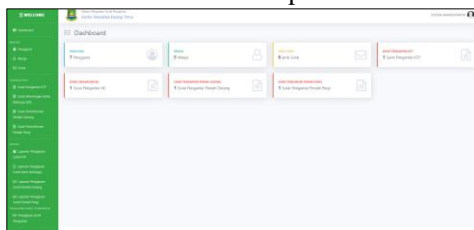
Black box Form Login diinputkan dengan lengkap.

Skenario: Data Form Login diisi dengan benar



Gambar Pengujian Form Login

Hasil: Sistem akan menampilkan dashboard



Gambar Hasil Pengujian Form Form Login Berhasil

Pengujian Black box pada menu form jenis surat

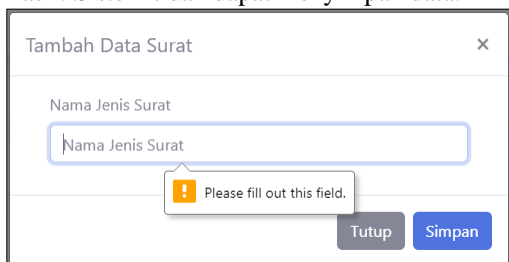
Black Box form jenis surat tidak diinputkan dengan lengkap.

Skenario: admin tidak menginputkan data jenis surat dengan lengkap.



Gambar Pengujian Form Jenis Surat

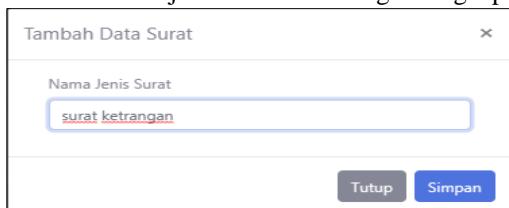
Hasil: Sistem tidak dapat menyimpan data.



Gambar Hasil Pengujian Form Jenis Surat

Black box jenis surat diinputkan dengan lengkap.

Skenario: Data jenis surat diisi dengan lengkap



Gambar Pengujian Form Surat

Hasil: Sistem menyimpan data jenis surat kedalam database.



Gambar Hasil Pengujian Form Jenis Surat

4. SIMPULAN

1. Sistem pelayanan yang kini berjalan di Kelurahan Karang Timur masih dilakukan secara manual menggunakan Microsoft Office dengan cara warga yang membutuhkan pelayanan surat pengantar harus datang ke kantor Kelurahan Karang timur, sistem ini akan memakan waktu dimana harus mengantri dengan warga lainnya, dan apabila persyaratan berkas kurang atau tidak lengkap, maka tidak bisa diurus oleh Kelurahan, ini akan membuang waktu karena tidak ada informasi yang jelas mengenai persyaratan kepada warga.
2. Membutuhkan waktu untuk melakukan pencarian dan pembuatan laporan data pelayanan Masyarakat karena pegawai kelurahan harus mencari data satu persatu kemudian data direkap satu persatu. karena data di simpan di Folder yang tidak disimpan dengan baik sehingga data rentan hilang.
3. Penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database Mysql untuk membuat sistem pelayanan administrasi dengan menyertakan form data warga, form data pengajuan KTP, KK, Pindah datang dan pindah pergi.

Saran

1. Dibutuhkan pelatihan kepada pegawai kelurahan dan warga sebelum menggunakan sistem pelayanan administrasi sehingga sistem dapat di gunakan dengan baik.
2. Dibutuhkan penambahan infrastruktur hardware dan software untuk menunjang sistem pelayanan administrasi.
3. Di perlukan adanya pengembangan sistem menjadi lebih baik dengan menambahkan fitur upload berkas persyaratan sehingga sistem pelayanan administrasi menjadi lebih optimal.

5. DAFTAR PUSTAKA

- [1] Abdurahman, D., & Prasetyo, T. F. (2018). Analisis dan Perancangan E-government dalam Transparansi Sistem Pemerintahan Desa: (Studi Kasus : Desa Tenjo Layar dan Desa Tanjung Sari Majalengka). *Jurnal Mnemonic*. Vol. 1. No. 2, 1-13.
- [2] Ali, E. (2019). *Buku Ajar Rekayasa Perangkat Lunak*. Riau: CV.MFA.
- [3] Apriani, D., Munawar, K., & Setiawan, A. (2019). Alat Monitoring Pada Depo Air Minum Biru Cabang Nagrak Kota Tangerang Menggunakan Air Galon Berbasis SMS Gateway. *Journal Sensi: Strategic of Education in Information System*, Vol. 5 No. 1, 109-117.
- [4] Astriyani, E., Mulyati, M., & Setiawati, F. (2019). Perancangan Sistem Informasi Rekrutmen Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Benteng Kota Tangerang. *Journal Sensi: Strategic of Education in Information System*, Vol. 5 No. 2, 214-224.
- [5] Azizah, N., Oktaviani, D., & Safitri, W. L. (2015). Rancang Bangun Sistem Informasi Standar Harga Barang pada Kota Tangerang. *CCIT (Creative Communication and Innovative Technology)*, Vol. 8 No. 2, 78-90.
- [6] Darmawan, M. R., & Musril, H. A. (2021). Perancangan Sistem Pendaftaran Audiens Seminar Proposal di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bukittinggi. *Jurnal Teknologi dan Informasi (JATI)*, Vol. 11 No. 1, 26-39.
- [7] Enterprise, J. (2018). *HTML PHP dan MySQL untuk Pemula*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- [8] Fuad, H., Sutarman, S., & Yayah, Y. (2018). Perancangan Sistem Informasi Customer Relationship Management Pelayanan Berbasis Web di PT Sahabat Kreasi Muda. *Jurnal Sisfotek Global*, Vol. 8 No. 1, 1-6.
- [9] Handayani, I., Febryanto, E., & Bachri, E. W. (2018). Statcounter Sebagai Monitoring Aktivitas Website. *Jurnal Ilmiah SISFOTENIKA*, Vol. 8. No. 2, 188-197.
- [10] Harfizar, H., Firdaus, T. P., & Herza, K. Y. (2019). Perancangan Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Sinarmas Cabang Cikokol Tangerang. *Journal Sensi*, Vol. 5 No.1, 49-62.
- [11] Heriyanto, Y. (2018). Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web Pada PT. APM RENT CAR. *Jurnal Intra-Tech*, Vol. 2 No. 2, 64-77.
- [12] Indrajani. (2018). *Database Systems All in One Theory, Practice, and Case Study*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- [13] Jaya, A. R. (2018). Kualitas Pelayanan Masyarakat di Kecamatan Bontobahari Kabupaten Bulukumba. *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*. Vol. 7 (2), 124.
- [14] Joesyiana, K. (2018). Penerapan Metode Pembelajaran Observasi Lapangan (Outdoor Study) Pada Mata Kuliah Manajemen Operasional (Survey pada Mahasiswa Jurusan Manajemen Semester III Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Persada Bunda). *Jurnal PEKA (Pendidikan Ekonomi Akuntansi)*, Vol. 6 No. 2, 90-103.
- [15] Kristanto, A. (2018). *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya Edisi Revisi*. Yogyakarta: Gava Media.
- [16] Maria, S. (2018). PERANCANGAN APLIKASI CRM RESERVASI KAMAR BERBASIS WEB PADA HOTEL MARIANI. *Jurnal Intra-Tech*. Vol. 2. No. 1, 50-60.
- [17] Maulana, Y. (2018). *Jenius Membuat Mobile Edukasi Android*. Bandung: Mobidu Sinergi.
- [18] Mulyadi, M., & Sinnun, A. (2018). Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada SMA Integral Minhajut Thullab Way Jepara. *IJCIT (Indonesian Journal on Computer and Information Technology)*, Vol. 3 No. 1, 32-39.
- [19] Mustafa, M. S., & Simpen, W. (2019). Analisis dan Desain Sistem Informasi Ternak dan Kesehatan Hewan (SIKAWAN) pada Dinas

- Peternakan dan Kesehatan Hewan Kabupaten Bulukumba. *Prosiding SISITI. Vol. 8. No. 2*, 243-263.
- [20] Nugraha, J. T. (2018). E-Government dan Pelayanan Publik (Studi Tentang Elemen Sukses Pengembangan E-Government di Pemerintah Kabupaten Sleman). *Jurnal Komunikasi dan Kajian Media, Vol.2 No.1*, 32-42.
- [21] Permana, H. J., Astriyani, E., & Sari, T. M. (2018). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Layout Bahan Baku Berbasis Web Pada PT. Sanichem Tunggal Pertiwi. *Journal Sensi: Strategic of Education in Information System, Vol. 4 No. 2*, 205-219.
- [22] Prasetyo, A., & Syaifulloh, A. (2018). Prasetyo, A., & Syaifulloh, A. (2018). Perancangan Aplikasi Toko Online Calgan. *Jurnal Informatika Merdeka Pasuruan. Vol. 3. No.3*, 57-63.
- [23] Prasetyo, D., & Irwansyah. (2019). Memahami Masyarakat Dan Perspektifnya. *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial, 1(1)*, 163-175.
- [24] Priyanto, M. T., Samad, A., & Hadad, S. H. (2019). Sistem Informasi Kependudukan pada Kantor Lurah Sangaji Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah Ilkominfo*, 25.
- [25] Priyanto, M. T., Samad, A., & Hadad, S. H. (2019). Sistem Informasi Kependudukan Pada Kantor Lurah Sangaji Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah ILKOMINFO (Ilmu Komputer & Informatika), Vol. 2 No. 2*, 60-67.
- [26] Pujyanto, A., & Alamsyah, N. (2022). Perancangan Sistem Informasi Kependudukan di Perumahan Citra Swarna Riverside. *SEMNAS RISTEK (Seminar Nasional Riset dan Inovasi Teknologi), Vo.6 No.1*, 1189-1195.
- [27] Putri, S. N. (2022). Optimalisasi Kualitas Pelayanan Publik Dengan Program Kalimasada Melalui Aplikasi Klampid Di Kelurahan Nginden Jangkungan. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1-11.
- [28] Rizal, M. A., Ahmad, I., Damayanti, Aftirah, N., & Lestari, W. (2022). Aplikasi Inventory Persediaan Barang Berbasis Web Menggunakan Metode Extreme Programming (Studi Kasus : Esha 2 Cell). *Journal TELEFORT, Vol. 2(3)*, 45-51.
- [29] Rochman, A., Sidik, A., & Nazahah, N. (2018). Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pembayaran SPP Siswa Berbasis Web di SMK Al-Amanah. *Jurnal Sistofek Global, Vol. 8 No. 1*, 51-56.
- [30] Seah, J., & Ridho, M. R. (2020). Perancangan Sistem Informasi Persediaan Suku Cadang Untuk Alat Berat Berbasis Desktop Pada CV Batam Jaya. *Computer and Science Industrial Engineering (COMASIE), Vol. 3 No. 2*, 1-9.
- [31] Subagia, A. (2018). *Kolaborasi CodeIgniter Dan Ajax Dalam Perancangan CMS*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.